



Jaarverslag 2019

Stichting Centraal Bureau voor Genealogie

Den Haag

Rapport inzake jaarstukken 2019

Den Haag, 11 mei 2021

Inhoud

1.	Inleiding	4
2.	Ten geleide	5
	Missie en visie CBG Centrum voor Familiegeschiedenis	5
	Maatschappelijk belang van familiegeschiedenis	6
	Raad van toezicht & directie	6
	Samenstelling van de raad van toezicht in 2019	7
	Samenstelling van de directie in 2019	7
3.	Nationaal expertise- en informatiecentrum	8
	3.1 CBG in het institutionele landschap	8
	3.2 CBG.nl	8
	3.3 (Social) Media en Communicatie	9
	3.4 Onderzoek	10
	3.5 Nationaal Register Overledenen (NRO).....	10
	3.6 Verzamelingen en bibliotheek.....	11
	Beschikbaarstelling verzamelingen en bibliotheek	11
	Bibliotheek.....	11
	Verzamelingen.....	11
	Vrijwilligers	12
	3.7 Evenementen	13
	Tong Tong Fair	13
	Amsterdam Roots Festival.....	13
	Familiegeschiedenis in de Buurt.....	14
	Famillement.....	15
4.	Digitale Infrastructuur Genealogie (DI.GEN)	16
	4.1 WieWasWie	16
	4.2 CBG Stambomen	17
	4.3 CBG Familiewapens	17
	4.4 CBG Familienamen	18
5.	Vrienden	20
	5.1 Vriendschap.....	20
	5.2 Gen.Magazine.....	20
6.	Personeel, Organisatie en Financiën	22

6.1 Marketing en communicatie	22
6.2 Administratie & Financiën	22
AFAS.....	22
Financiën	22
6.3 Organisatie	23
Planning en Control cyclus en meerjaren aanpak.....	23
6.4 HRM.....	24
Rechtspositie	24
VWNW	24
Ziekteverzuim	24
Personeelsgesprekken.....	24
Preventiemedewerker.....	25

1. Inleiding

Het is eind 2019 goed om eens verder terug te kijken naar de afgelopen 5 jaren. In 2019 sloot het CBG|Centrum voor familiegeschiedenis een roerige tijd af. In 2014 werd een aantal ingrijpende besluiten genomen om binnen het CBG zorg te dragen voor een gezonde bedrijfsvoering en een toekomstvaste financiële huishouding. De nieuwe organisatie startte 1 juli 2015. Tijdens de verdere implementatie van de reorganisatie werd het CBG geconfronteerd met wisselingen in de directie. Het goed volbrengen van deze periode is een gezamenlijke prestatie van iedere betrokken bij de organisatie.

In 2019 zijn de fundamenten gelegd om de ambities van het CBG|Centrum voor familiegeschiedenis voor de komende jaren vorm te geven. De uitvoering van ambities vraagt om stabiliteit, duidelijkheid en betrouwbaarheid binnen het CBG, zodat grote veranderingen doorgevoerd en geabsorbeerd kunnen worden. Opgaven voor de komende jaren zijn onder andere het vinden van nieuwe huisvesting, de grootschalige digitalisering van de collectie en het vinden van meer samenwerkingspartners.

Verandering stond in 2019 centraal bij het CBG|Centrum voor familiegeschiedenis. De behoeften van een nieuw (en vluchtiger) publiek zijn anders. Het CBG geeft de voorkeur aan digitale taken, producten en diensten teneinde onderzoek en kennis langs digitale weg aan te bieden aan professionals en aan publiek. Online aanwezig zijn vraagt om een andere houding, snellere reactie en permanente openheid. Om onze Vrienden en nieuwe doelgroepen ook persoonlijk te ontmoeten en te inspireren organiseerde het CBG in samenwerking met partners uit onder andere de archiefsector evenementen, zoals Familiegeschiedenis in de Buurt, die ons in contact houden met ons publiek.

Een andere verandering deed zich voor op de inhoud: de genealogische vraag veranderde. Andere vormen van genealogisch onderzoek, zoals DNA-verwantschapsonderzoek, wonnen aan terrein en verwantschap werd ook gevonden in gemeenschappelijke verhalen in plaats van gedeelde stambomen. Dit leidde tot het stellen van andere vragen van het CBG aan zichzelf: wie zijn we, wat doen we, hoe doen we dat en voor wie?

Een derde onderdeel van de verandering is de professionalisering en automatisering van onze bedrijfsvoering. Processen die eerst handmatig werden uitgevoerd zijn geautomatiseerd. Dit heeft onder andere geleid tot een snellere facturering en meer tevreden klanten. In het jaar 2019 is er daarnaast volop aandacht geweest voor de externe relaties en samenwerkingspartners van het CBG. Het CBG heeft zich volop gericht op de eigen organisatie en tegelijkertijd de blik naar buiten gericht.

Al deze veranderingen dragen bij aan de bevordering van de genealogie in Nederland waarbinnen de rol van het CBG gezien wordt!

B.F.J. Ypma MA Directeur-bestuurder

CBG|Centrum voor familiegeschiedenis

2. Ten geleide

Missie en visie CBG|Centrum voor Familiegeschiedenis

Het CBG|Centrum voor Familiegeschiedenis is hét landelijke expertise- en informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis.

Dit doet het CBG door:



Digitale Infrastructuur Genealogie

- WieWasWie;
- CBG.nl
- CBGVerzamelingen
- CBGBibliotheek
- CBGFamilienamen
- CBGFamiliewapens
- CBGStambomen
- Nationaal Register Overledenen (NRO)



Nationaal expertise- en informatiecentrum

- Expertise beschikbaar stellen door
 - ondersteuning bij onderzoek via de websites;
 - Het aanbieden van een klantcontactcentrum;
 - Het aanbieden van een stamboomcoach;
- Het leveren van datasets voor onderzoek;
- Het in opdracht uitvoeren van onderzoek
- Het beheren en beschikbaar stellen van een bibliotheek en verzamelingen
- Het meewerken aan radio- en televisieprogramma's
- De organisatie van genealogische evenementen (het Famillement en Familiegeschiedenis in de Buurt en specialistenpodia)



Vrienden

- Voordelige toegang tot de Digitale Infrastructuur Genealogie
- Uitgeven van het Gen.Magazine

Het CBG wil de expertise, diensten en producten die het levert steeds breder toegankelijker maken en daarmee steeds meer aansluiten bij de behoeften van een nieuw (en vluchtiger) publiek zonder dat dit ten koste gaat van de informatievoorziening voor en de contacten met de Vrienden en het bestaande publiek. Het CBG slaagt erin een groot deel van de totale exploitatie uit eigen middelen te realiseren. De vraag blijft staan of het verdienpotentieel verder uitgewerkt kan worden. De focus ligt op het digitaal beschikbaar stellen van informatie en kennis en vloeit voort uit de gewijzigde subsidieopdracht. Wanneer het beheer van de infrastructuur en het expertise- en informatiecentrum rust op de subsidiestroom, kan de ruimte voor ontwikkeling en groei gevonden worden in de eigen inkomsten.

Het CBG geeft de voorkeur aan digitale taken, producten en diensten teneinde onderzoek en kennis langs digitale weg aan te bieden aan professionals en aan publiek. Mede vormgeven van en aansluiten op de landelijke digitale infrastructuren zoals het Netwerk Digitaal Erfgoed (NDE) staan hierin centraal.

Maatschappelijk belang van familiegeschiedenis

Kennis van je familiegeschiedenis draagt bij aan de fundamentele behoefte van identiteitsvorming, aan het 'weten wie je bent en waar je vandaan komt'. Die kennis doe je op door te luisteren naar familie verhalen, door onderzoek in – al dan niet gedigitaliseerde – papieren bronnen en tegenwoordig ook steeds meer door DNA-onderzoek. Kennis van je familiegeschiedenis biedt persoonlijke worteling in een wereld die in hoog tempo verandert en inzicht in en verbinding met de grotere geschiedenis waar jij en je familie deel van uitmaken. Meer kennis van de geschiedenis van je eigen familie betekent daarmee ook het verwerven van kennis over anderen, over de geschiedenis en de maatschappij als geheel.

Deze persoonlijke betrokkenheid uit zich onder andere in de steun die het CBG ontvangt van de grote schare Vrienden. De Vrienden krijgen voor hun financiële bijdrage het *Gen.magazine* en korting op diensten en producten. Het batig saldo komt ten goede aan de exploitatie van het CBG en draagt bij aan de groei en instandhouding van het CBG als kennis- en informatiecentrum.

Raad van toezicht & directie

Mevrouw Puls, lid van de Raad van Toezicht vanaf 20 maart 2018, trok zich tussen 15 oktober 2018 en 1 maart 2019 terug uit de Raad van Toezicht in verband met de functie van interim-woordvoerder die zij gedurende die periode bij het Nationaal Archief bekleedde. Aan het begin van het verslagjaar bestond de Raad van Toezicht uit de heer Versélewel de Witt Hamer (voorzitter), mevrouw De Baar (vicevoorzitter), de heer Kortmann, en de heer Van der Vorm. De heer Kortmann nam op 4 juni afscheid vanwege het einde van de tweede zittingstermijn. Per 18 september trad de heer De Boer aan als nieuwe voorzitter. Hij nam de voorzittershamer vanaf die datum over van de heer Versélewel de Witt Hamer, die de Raad na twee zittingstermijnen verliet. De plaats van de heer Kortmann is nog vacant en zal in 2020 ingevuld worden.

De Raad van Toezicht vergaderde in 2019 vier maal ten kantore van het CBG (19 maart, 4 juni, 1 oktober en 5 november) en eenmaal schriftelijk (18 december).

In het voor- en najaarsoverleg met de algemeen directeur van het Nationaal Archief zijn de jaarstukken over 2018, de (financiële) ontwikkelingen in 2019 en de begroting 2020 besproken met de voorzitter van de Raad van Toezicht en de interim directeur-bestuurder. Bij de begroting 2020 sloot ook de nieuwe directeur aan. Dit heeft o.a. geleid tot de definitieve vaststelling van de subsidie 2019, en de instemming van de subsidiegever met de begroting 2020.

De aandacht van de Raad van Toezicht was naast het financieel toezicht (kwaliteit en inhoud financiële rapportages, jaarstukken en begroting) gericht op de inrichting van de organisatie, juridische zaken, de status van het CBG in relatie tot de vennootschapsbelasting, arbeidsvoorwaarden, marketing en communicatie, het werven van een nieuwe directeur en een nieuwe voorzitter, en de ontwikkelingen rondom de (digitale) Vriendschap van het CBG en de exploitatie van WieWasWie.

Samenstelling van de raad van toezicht in 2019

Naam	Functie
Jhr. Dr. Ing. T.J. Versélewel de Witt Hamer (tot 18 september 2019)	voorzitter
J.A. de Boer MSc (per 18 september 2019)	voorzitter
Prof. Dr. M.P.A. de Baar	vicevoorzitter
Prof. Mr. Dr. J.S. Kortmann (tot 4 juni 2019)	lid
Drs. T. van der Vorm	lid
Drs. W.S.J.F.M. Puls	lid

Samenstelling van de directie in 2019

Naam	Functie
Drs. L. Voogt	directeur (ziek)
Drs. R.P. Yap	directeur a.i.
Drs. R.J.F. van Drie	plv. directeur

3. Nationaal expertise- en informatiecentrum

3.1 CBG in het institutionele landschap

Als landelijk expertise- en informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis markeerde het CBG zich in 2019 als nationaal knooppunt voor de genealogie in Nederland. Het aantal deelnemers van WieWasWie is gegroeid waardoor er nog meer invulling kan worden gegeven aan deze bijzondere samenwerking op het gebied van de genealogie. Een bijzondere samenwerking die vorm heeft gekregen in 2019 is een project rondom de ontsluiting van de passagierslijsten van de Holland Amerika Lijn. Dit is een samenwerkingsproject met het Stadsarchief Rotterdam en de Stichting Droom en Daad. Ook met het RKD-Nederlands Instituut voor Kunstgeschiedenis (RKD) is samengewerkt. Op basis van verkennende gesprekken en onderzoek is het duidelijk dat het CBG en het RKD DNA delen. Waar het RKD bijdraagt aan de collectieve identiteitsvorming binnen Nederland, richt het CBG zich meer op de individuele identiteitsvorming. Beide organisaties samen faciliteren een collectief beleefd verleden en een collectief beleefde identiteit door erkenning te geven aan diverse perspectieven op identiteit. Beide organisaties hebben vergelijkbare uitdagingen op het gebied van bedrijfsvoering, in het bijzonder met huisvesting. Er lopen verkennende gesprekken over huisvesting en er is een gezamenlijk project gestart rondom het ontwikkelen van e-learning.

Het CBG nam ook deel aan het programma MensCentraal. In december 2018 is in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken met het programma MensCentraal en de KvK het project Aanpak Levensgebeurtenissen gestart. Het project komt voort uit doelstellingen in NLDigibeter voor het persoonlijker maken van de dienstverlening van de overheid. Als eerste levensgebeurtenis is 'Er is iemand in je omgeving overleden' opgepakt, mede naar aanleiding van het onderzoek van de Nationale Ombudsman over problemen rond post aan overledenen. Doel: een meer integrale informatievoorziening en dienstverlening van de overheid voor nabestaanden. De aanpak is gericht op wat nabestaanden echt nodig hebben van de overheid en overstijgt de grenzen van overheidsorganisaties. Het CBG is in beeld gekomen door het Nationaal Register Overledenen (NRO) en het onderzoek naar erfgenamen in opdracht van het Rijksvastgoedbedrijf. Het CBG kan de dienstverlening rondom overlijden persoonlijker en makkelijker maken. De uitvoering gebeurt in 2020.

Internationaal wordt de rol van het CBG als nationale hub ook gezien, waardoor zowel een samenwerking met Ancestry bestaat als met het Amerikaanse FamilySearch.

In het kader van haar missie zoekt het CBG verbreding en vernieuwing van doelgroepen. Daarin past de samenwerking met Amsterdam Roots en de Haagse Tong Tong Fair. Het CBG leverde bij beide evenementen lezingen en verzorgde een stand.

3.2 CBG.nl

De website CBG.nl is het centrale digitale portaal van het CBG. Het biedt kennis, actualiteit, toegang tot de collectie en gespecialiseerde databases van het CBG en informatie over CBG-producten. Via de website is ook de digitale versie van *Gen.magazine* te raadplegen.

Onder 'Actueel' doet het CBG verslag van belangrijke gebeurtenissen en evenementen en schrijven CBG-specialisten blogs over allerlei familiehistorische onderwerpen. Het CBG heeft een crossmediale aanpak gerealiseerd met de berichtgeving. Daarvoor is de berichtgeving onder de tab 'Actueel' gestroomlijnd waardoor de content ook via social media verder verspreid wordt. De uitwisseling vindt ook plaats met de content in *Gen*. Het kennisdeel van de website is uitgebreid met twee nieuwe themapagina's geschreven door de CBG-specialisten: 'Immigratie' en 'Ziekte en gezondheid'. Dit laatste thema liep parallel met het themadossier in de *Gen*. Het streven is dit gelijktijdig uitbrengen

van themapagina's en themadossiers over hetzelfde onderwerp in 2020 te continueren. De themapagina 'Je Indische stamboom' is rond de deelname van het CBG aan de Tong Tong Fair geactualiseerd. Op de pagina is ook al het aankomende evenement 'Famillement' toegevoegd, dat in de eerste maanden van 2020 zal worden aangevuld en uitgebreid.

3.3 (Social) Media en Communicatie

Op social media is er aandacht voor het CBG en voor WieWasWie. Er is een toename in volgers door actief uitnodigen en interactie en stijging in perscontacten. Naast de uitingen via social media verstuurt het CBG ook twee nieuwsbrieven, te weten een algemene nieuwsbrief en een specifieke voor Vrienden wanneer het nieuwe *Gen.magazine* verschijnt. De algemene nieuwsbrief verschijnt zo'n zes keer per jaar (ca. 30.000 abonnees) om het publiek te attenderen op de expertise van het CBG en CBG-evenementen, samenwerkingen of publicaties kenbaar te maken. Zowel de algemene nieuwsbrief als de nieuwsbrief gericht aan de Vrienden scoort goed wat betreft openingspercentage (COR) en doorklikpercentage (CTR) in vergelijking met de gemiddelden uit nationale e-mail benchmark van 2018. De algemene nieuwsbrief heeft een COR van 56,7% en de Vrienden van 65,2% (Benchmark = 38,0%). Daarnaast heeft de algemene nieuwsbrief een CTR van 9,6% en de Vrienden van 15% (Benchmark = 6,9%).

Bereik (aantal volgers per jaar)	2018	2019
CBG Twitter	Ca. 3.761 volgers	4.054 volgers
CBG Facebook	4.600 volgers/4.580 Vind ik leuks	5.272 volgers/5.035 Vind ik leuks
CBG LinkedIn	Ca. 614 volgers	688 volgers
WieWasWie Twitter	Ca. 3.350 volgers	3.533 volgers
WieWasWie Facebook	3.669 volgers / 4.637 Vind ik leuks	4.212 volgers / 4.065 Vind ik leuks
WieWasWie LinkedIn	Ca. 59 volgers	70 volgers

Nieuwsbrieven

Bereik (percentage geopende nieuwsbrieven)	2018	2019
CBG	Ca. 55%	56,7%
WieWasWie	Ca. 70%	61,3%

Interactie (percentage aangeklikte links in de nieuwsbrieven)	2018	2019
CBG	Ca. 15%	9,6%
WieWasWie	Ca. 25%	11,3%

3.4 Onderzoek

Het CBG ondersteunt iedereen die onderzoek wil doen naar zijn of haar familiegeschiedenis. De ondersteuning bestaat uit gratis dienstverlening (beantwoording van vragen die schriftelijk binnenkwamen) en betaald onderzoek voor particuliere en zakelijke klanten.

Met betrekking tot de gratis dienstverlening heeft het CBG in totaal 1735 e-mails beantwoord. Daarbij pakt het CBG ook de genealogische vragen op die aan het Nationaal Archief worden gesteld. Aan betaalde onderzoeken werden in 2019 in totaal 67 opdrachten voor particulieren afgehandeld en 936 opdrachten voor zakelijke klanten, variërend van eenvoudige tot ingewikkelde onderzoeksopdrachten. Van de mogelijkheid om een stamboomcoach in te huren werd in 2019 eenmaal gebruik gemaakt. Het aantal binnengekomen opdrachten vertoonde een daling ten opzichte van 2018, veroorzaakt door de daling van het aantal opdrachten van particulieren (in 2018 101 opdrachten). De notariële beroepsgroep, het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) en Verborgen Verleden behoorden in 2019 tot de belangrijkste zakelijke klanten. Daarnaast is onderzoek gedaan voor het Fiom, Spoorloos en Adres Onbekend. Door particuliere klanten werden in 2019 wederom diverse opdrachten verstrekt die betrekking hadden op naamswijzigingen. De betreffende personen waren naar het CBG doorverwezen door Justis, waar de verzoeken om naamswijziging worden afgehandeld. Aan de uitvoering van dit onderzoek zitten diverse haken en ogen, omdat het CBG als gevolg van de privacywetgeving lang niet altijd de informatie mag/kan verstrekken waar Justis in dat geval om vraagt. Dat heeft in 2019 geleid tot een gesprek met Justis, wat in 2020 verder opgepakt wordt.

In 2019 zijn samen met het RVB de werkzaamheden geanalyseerd die het CBG voor het RVB verricht. Tegelijkertijd vond in 2019 overleg plaats met de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB) en het RVB in het kader van het overheidsproject Mens Centraal van het ministerie van Binnenlandse Zaken. Daarin werd onderzocht of het CBG een grotere rol kan spelen in het onderzoek naar erfgenamen bij nalatenschappen. Samen met de KNB wordt in 2020 uitwerking gegeven aan het beter zichtbaar maken van het doen van erfnamenonderzoek in opdracht door het CBG voor het notariaat, en het efficiënter werken door erkenning van de autorisatie van het CBG door o.a. gemeenten.

3.5 Nationaal Register Overledenen (NRO)

Het CBG houdt een registratie bij betreffende overleden personen zoals vastgelegd in het Besluit Basisregistratie Personen (BRP). De registratie is beter bekend onder de naam Nationaal Register Overledenen (NRO) en bevat gegevens van overleden inwoners van Nederland vanaf 1939. Het bestaat uit de persoonskaarten van de tussen 1 januari 1939 en 1 oktober 1994 overledenen (het Centraal Archief van Overledenen), en de digitale gegevens van de inwoners die sinds 1 oktober 1994 zijn overleden. Het CBG beheert de persoonskaarten van overledenen en kan vanuit de elektronische bevolkingsregistratie persoonslijsten genereren. Als onderdeel van haar taakuitvoering ondersteunt het CBG met de registratie genealogisch, notarieel, epidemiologisch, erfelijkheids- en ander historisch onderzoek. In 2019 zijn voor ambtelijke onderzoekers, wetenschappelijke onderzoekers en particuliere onderzoekers de volgende diensten verleend:

- Individuele verstrekking: 43.649 uittreksels van persoonskaarten en persoonslijsten;
- Twintig matchopdrachten voor vijf verschillende wetenschappelijke en commerciële opdrachtgevers. Nieuw dit jaar was dat bij een ervan werd gewerkt met gepseudonimiseerde gegevens. Voor een nieuwe opdrachtgever is een meerjarenovereenkomst gesloten voor realtime hit/no-hitbevraging.

In 2019 is binnen het programma Mens Centraal vanuit de levensgebeurtenis overlijden onderzoek gedaan naar aanvullende dienstverlening op het gebied van hit/no-hit bevraging. Het advies wordt in 2020 verder besproken.

3.6 Verzamelingen en bibliotheek

Beschikbaarstelling verzamelingen en bibliotheek

Het publiek kan de papierencollectie van het CBG, zowel bibliotheek als handschriftcollectie, bekijken in de studiezaal van het Nationaal Archief. In 2019 waren er 680 bibliotheekaanvragen en 1192 aanvragen voor verzamelingen.

Bibliotheek

De collectie van de bibliotheek is gewaardeerd en geselecteerd. Op die manier is er een kerncollectie samengesteld. Vanwege de implementatie van het nieuwe collectieregistratiesysteem (CRS) kon de registratie niet het gehele jaar doorgang vinden. In plaats daarvan is een verdere selectie aangebracht in het overzicht van de lopende tijdschriften en de tijdschriften in huis zijn grotendeels ingebonden.

Verzamelingen

Onze vrijwilligers, waarvan velen al lange tijd verbonden zijn aan het CBG, hebben zich in 2019 wederom ingezet voor het ontsluiten van de collectie van het CBG. Er zijn in het afgelopen jaar 25 collecties door vrijwilligers geïnventariseerd. Daarmee wordt een groot deel van de inventarisatieachterstand weggewerkt. De collecties worden gesorteerd, geïnventariseerd (meestal een plaatsingslijst) en toegankelijk gemaakt via het CRS. Er is nog een redelijke achterstand in het verwerken van de in het verleden verworven collecties, maar die wordt snel ingelopen dankzij de inzet van de vrijwilligers.

In overleg met het KNGGW is er een begin gemaakt met het herplaatsen van de verzamelingen van het KNGGW (familiearchieven en zegelcollecties). Met deze verhuizing zullen de collecties op één locatie in de CBG-depots worden geconcentreerd en daardoor makkelijker toegankelijk zijn voor de bestuursleden van het KNGGW. Het magazijn van het KNGGW is door het genootschap vrijwel leeggemaakt, waarbij ze van elk jaargang drie exemplaren van hun blad en een aantal door hen uitgegeven publicaties blijvend bewaren. De oude boekenvoorraad wordt deels afgestoten naar een uitgever en deels vernietigd. Het tweede voordeel van de herplaatsing is dat er door een efficiëntere indeling van de depots meer collecties in het persoonskaartendepot kunnen worden ondergebracht.

Het CBG heeft in samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken beheerafspraken gemaakt over het in bruikleen afgestane overheidsarchief van de Rijksinspectie voor de Bevolkingsregisters ('Calmeyer'). In deze nieuwe overeenkomst wordt nog meer rekening gehouden met de gevoeligheid van de inhoud van het archief en met de AVG-bepalingen.

In juli 2019 is de samenwerking tussen FamilySearch en het CBG van start gegaan voor wat betreft het digitaliseren en ontsluiten van de herinneringsprenten. Het project zal leiden tot de online beschikbaarheid van de grootste verzameling herinneringsprenten in Nederland. Belangrijk aandachtspunt binnen dit project is het privacyaspect met betrekking tot de beschikbaarstelling en de verwerking. In 2019 waren twee medewerkers van FamilySearch aan het digitaliseren in het kantoor van het CBG. Het CBG verzorgt het logistieke proces en de sortering van de prenten en het etiketteren. Ook hier vervullen onze vrijwilligers een rol. Het CBG roept via de website particulieren en instellingen op om hun prenten (tijdelijk of in eigendom) aan ons af te staan, zodat ze in dit traject ter digitalisering kunnen worden meegenomen. Daar is door het publiek al in grote mate gehoor aan gegeven.

In 2019 is de permanente bruikleen van 100 wapenboeken aan de KB voorbereid, waarna de uitvoering in 2020 plaats gaat vinden. Van de 100 boeken zijn 87 wapenboeken afzonderlijk gebonden manuscripten. Deze boeken zullen door de KB worden gedigitaliseerd. De overige 13 wapenboeken zijn als gebonden manuscript in archiefdozen opgeborgen en worden op deze manier in bruikleen gegeven. De 13 boeken zijn reeds door het CBG gedigitaliseerd. De gedigitaliseerde heraldische afbeeldingen zullen in 2020 op de site CBG Familiewapens doorzoekbaar worden. Deze samenwerking heeft interesse van andere partijen getrokken: het KNGGW en het Stadsarchief Rotterdam hebben inmiddels interesse getoond.

De vrijwilligers zijn betrokken bij een aantal heraldische ontsluitingsprojecten. De omvangrijke fichecollectie 'Muschart' werd eind 2019 afgerond. Daarna worden trefwoorden toegekend aan de fiches, die gekoppeld zijn aan een code. Uit de familiedossiers werden de heraldische afbeeldingen gelicht, die als serie alfabetisch werden opgeborgen. In de nabije toekomst kunnen ze worden gescand en in familiewapens.nl worden opgenomen. Er werd in 2019 een start gemaakt aan de herverpakking van de kerncollectie familiedossiers in archiefdozen, zodat ook deze verzameling gemakkelijk verplaatsbaar is en bovendien meer depotruimte creëert.

In 2020 is het 75 jaar geleden dat de oorlog is afgelopen. In dat kader biedt deze herdenking voor het CBG de mogelijkheid om een tweetal oorlogsbronnen onder de aandacht te brengen. Het betreft scans uit de oorlogsperiode van het *Algemeen Politieblad* en een deel van de politiekwartierstaten. Daarvoor werden in 2019 voorbereidingen getroffen.

De omvangrijke particuliere collectie 'Wolters' bevat militaire huwelijken die voor het publiek moeilijk toegankelijk zijn, want niet op naam geordend. Om dat mogelijk te maken werden de ca. 90 uit doorslagpapier bestaande mappen door vrijwilligers op voor- en achternaam ingevoerd. Binnen enkele jaren zal ook deze unieke verzameling toegankelijk zijn voor het publiek.

De afronding van het familieadvertentieproject (1970-2000 en 2000-2010) laat lang op zich wachten, omdat het een arbeidsintensieve activiteit is. Het inzamelen van de advertenties is al in 2011 beëindigd. Voor de periode 1970-2000 wordt per blad gecontroleerd of de familieadvertenties (goed) gedigitaliseerd zijn en of er geen bladzijden ontbreken. De advertenties van 2000 tot 2010 worden door de vrijwilligers gescand.

Op het gebied van de naamkunde worden persoonsgegevens toegevoegd in familienamen.nl. Dit geldt voor naamsveranderingen die afkomstig zijn uit de volkstellingstrookjes uit 1947, zoals oude onwelvoeglijke familienamen en dubbele naamvorming, en naamgegevens uit oude bronnenpublicaties. In 2019 werden de 'Rekeningen der grafelijkheid van Holland onder het Henegouwse huis' ingevoerd.

Vrijwilligers

De ca. 80 vrijwilligers hebben zich in 2019 als vanouds ingezet voor het toegankelijk maken van de CBG-verzamelingen en de bibliotheek. De waardering voor onze vrijwilligers komt tot uitdrukking tijdens de jaarlijkse vrijwilligersdag, waar lezingen worden gehouden en waar dit jaar acht jubilarissen in het zonnetje zijn gezet vanwege hun grote staat van dienst. Ze waren respectievelijk 10 en 15 jaar lang als vrijwilliger verbonden aan het CBG.

3.7 Evenementen

Het CBG heeft zich samen met WieWasWie – net als afgelopen jaren – op diverse landelijke en provinciale evenementen gemanifesteerd met een stand en/of presentaties. Zo nam het CBG deel aan de vijfde Dag van de Drentse familiegeschiedenis die in het teken stond van criminele voorouders. Naast aanwezigheid op de informatiemarkt, gaf CBG-informatiespecialist Martijn Spruit een presentatie over het *Algemeen Politieblad*. Ook was het CBG aanwezig op het LandGOEDfestival op 18 mei in het Belmonte Arboretum in Wageningen. CBG-heraldicus Guus van Breugel gaf daar een workshop familiewapens. Verder werkte het CBG mee aan de allereerste Indische Roots Expertisedag van de Indische Genealogische Vereniging en Stichting Zieraad bij het Nationaal Archief op zaterdag 28 september. Het CBG was present op de informatiemarkt, vervulde één van de expertsessies en organiseerde voor de gelegenheid drie GenTalks. De grootste evenementen waaraan het CBG deelnam waren de Tong Tong Fair en het Amsterdam Roots Festival.

Tong Tong Fair

Net als voorgaande jaren hield het CBG inhoudelijke bijdragen tijdens dit grootste Indische evenement ter wereld. Op de openingsdag van het festival, donderdag 23 mei, gaf CBG-deskundige Martine Zoeteman-van Pelt een kijkje achter de schermen van de televisieserie *Verborgen Verleden*. In haar presentatie nam ze bezoekers mee in het stamboomonderzoek van actrice Georgina Verbaan, die Indische wortels heeft, en vertelde ze over de research die het CBG doet voor het populaire tv-programma. Op Hemelvaartsdag, 30 mei, ging CBG-deskundige Jacqueline Verkleij in gesprek met Louise Rahardjo en haar moeder Angeline over de bijzondere ontdekkingsreis naar haar Chinees-Indische wortels. Ook had het CBG voor de gelegenheid een oproep voor een speciale reeks GenTalks uitgezet. De aanmeldingen resulteerden in een vijftal bijzondere presentaties van amateurgenealogen op zondag 26 en vrijdag 31 mei. Tot slot werd op de Tong Tong Fair samengewerkt met de Indische Genealogische Vereniging. Samen verzorgden zij na elk door het CBG verzorgd programmaonderdeel een inloop spreekuur waar beursbezoekers terechtkonden met hun vragen op het gebied van genealogisch onderzoek.

Amsterdam Roots Festival

Na een eerste verkennende samenwerking in 2018 werd in 2019 de samenwerking met het Amsterdam Roots Festival geïntensiveerd. Zo nam het CBG wederom deel aan de opening van het festival in Pakhuis de Zwijger. Het publiek kon vragen over DNA-onderzoek stellen aan CBG-deskundige Martine. Tijdens het afsluitende festival, Roots Open Air, kwam DNA nogmaals aan bod. CBG-deskundige Rob van Drie gaf een presentatie over de manier waarop DNA-onderzoek kan worden ingezet op de thema's diversiteit, migratie en identiteit. Verder verzorgde CBG-heraldicus Guus van Breugel een workshop familiewapens tekenen en vertelde CBG-redacteur en auteur Lilian de Bruijn hoe je je eigen familiegeschiedenis kunt schrijven. Uiteraard was het CBG ook aanwezig op de markt.

Tegelijkertijd is er intensief samengewerkt aan het project *Rootszoekers*, een project dat tijdens het Amsterdam Roots Festival van 2018 werd gelanceerd. Jonge creatieve mensen werden in de vorm van een prijsvraag uitgenodigd op zoek te gaan naar een bijzonder verhaal in hun familiegeschiedenis. De drie inzenders van het beste voorstel kregen dit jaar begeleiding door medewerkers van het CBG bij het vinden van hun multiculturele roots.

Half februari waren zangeres Charo Durán (Boliviaanse vader, Nederlandse moeder), theatermaker en -docent Fiona Kelatow (wortels in voormalig Nederlands-Indië en de Molukken) en schrijfster Rachel Rumai (voorouders in Venezuela en Curaçao) op bezoek bij het CBG om kennis te maken met zowel de

organisatie als de beginselen van stamboomonderzoek. CBG-onderzoekers Martine Zoeteman-van Pelt en Maarten van Bourgondiën hebben de Rootszoekers laten zien hoe archieven in elkaar zitten, wat waar te vinden is, en gaven tips hoe ze hun onderzoeksvraag het beste konden aanvliegen. Omdat het CBG geen onderzoek doet in het buitenland was de begeleiding niet zozeer inhoudelijk, maar meer methodologisch van aard: hoe kunnen de Rootszoekers goed en snel hun weg vinden in de online bronnen van de landen in kwestie?

Op 31 maart 2019 presenteerden Kelatow en Rumai hun eerste ervaringen op het Oorzaken Festival, een festival met podcasts en audioverhalen. Het eindresultaat van de zoektocht presenteerden Durán, Kelatow en Rumai op hun eigen creatieve manier op het Amsterdam Roots Festival 2019 in de vorm van een documentaire-achtige voorstelling en middels 'spoken word', gecombineerd met muziek.

Uiteraard organiseerde het CBG ook zelf activiteiten. Zo werd op 22 januari een symposium rondom naamkunde georganiseerd bij het Nationaal Archief. Er werden diverse lezingen gegeven over uiteenlopende thema's binnen de naamkunde, beginnend in de vroege middeleeuwen en eindigend in de nabije toekomst. Daarnaast werd de in 2018 gestarte reeks Familiegeschiedenis in de Buurt in 2019 voortgezet en werden voorbereidingen getroffen voor Famillement 2020.

Familiegeschiedenis in de Buurt

Het evenement Familiegeschiedenis in de Buurt werd in 2018 als alternatief voor het maandelijkse Stamboomcafé in eigen huis gestart. Het idee achter Familiegeschiedenis in de Buurt is dat het publiek niet naar het CBG moet komen, maar dat het CBG naar het publiek toe komt. Met de voortzetting van het evenement in 2019 is een succesvolle evenementenreeks neergezet.

Het evenement wordt in samenwerking met een archiefinstelling georganiseerd waarmee het CBG een WieWasWie-samenwerkingsverband heeft. Binnen het CBG wordt door diverse gelederen intensief samengewerkt aan het inhoudelijk programma. Tijdens een middagvullend programma worden bezoekers meegenomen in de wereld van stamboomonderzoek en regionale geschiedenis. Er zijn lezingen, workshops en depotrondleidingen. Elke middag staat er een ander thema binnen de familiegeschiedenis centraal, van migratie tot ziekte en gezondheid en van oorlogsbronnen en spoorwegarchieven tot de ontwikkelingen rondom DNA-onderzoek.

Samen met de partnerinstellingen uit de archiefsector gaven zowel (product)beheerders als onderzoekers presentaties en bood het CBG een rondreizend fysiek klantcontactcentrum. Hierdoor waren de evenementen niet alleen een mooi ontmoetingsmoment voor bestaande Vrienden, maar boden ze door de samenwerking met provinciale en regionale archiefinstellingen ook een mooie gelegenheid om nieuw publiek kennis te laten maken met familiegeschiedenis. Daarbij versterkt het evenement de band met diverse WieWasWie-partners. In 2019 is samengewerkt met Het Utrechts Archief (100 bezoekers), Waterlands Archief (80 bezoekers), Stadsarchief Rotterdam (100 bezoekers), Historisch Centrum Overijssel (80 bezoekers) en het Regionaal Historisch Centrum Limburg (90 bezoekers). De evaluaties met het publiek tonen aan dat het evenement aan de verwachtingen voldoet. Hieronder een greep uit de reacties:

"De sfeer was goed, we werden gastvrij onthaald en we hebben er weer wat van opgestoken."

"Zoals altijd goed georganiseerd. De medewerkers waren allemaal heel vriendelijk en wilden graag uitleg geven bij vragen en je verder op weg helpen."

"Nieuwe dingen geleerd en leuke mensen ontmoet."

Famillement

In 2019 zijn de eerste voorbereidingen getroffen voor Famillement 2020. Een datum en een locatie zijn vastgesteld en ook zijn de voorbereidingen getroffen voor een publiciteitscampagne met een nieuw beeldmerk. Famillement 2020 is een samenwerkingsproject waarin het CBG en het Stadsarchief Amsterdam samenwerken met Amsterdam Roots, Stichting Zieraad en het DeLaMar theater.

4. Digitale Infrastructuur Genealogie (DI.GEN)

Het CBG beheerde in 2019 het platform WieWasWie, zes online websites en kennissystemen en diverse databases die samen de Digitale Infrastructuur Genealogie (DI.GEN) vormen. Kostenbeheersing heeft daarbij blijvende aandacht, onder meer door slim gebruik te maken van virtuele infrastructuur. Dit schept ruimte voor noodzakelijke investeringen in de ontwikkeling van de DI.GEN.

In 2019 lag de focus bij de implementatie van een nieuw collectieregistratiesysteem (CRS) en de realisatie van een single-sign-on-functionaliteit. Beide zijn van fundamenteel belang voor de verdere ontwikkeling van de digitale infrastructuur en een doelmatige bedrijfsvoering. Het nieuwe CRS is noodzakelijk voor het beschikbaar kunnen blijven stellen van de digitale collecties. Conversie van de data uit de oude custommade omgeving naar de nieuwe database in Memorix Mayor was daarbij het meest kritische deel van de operatie. In januari 2020 is Memorix Mayor in gebruik genomen. Het systeem wordt ingezet voor het interne beheer van collectie-informatie en het beschikbaar stellen van publieksinformatie via de websites van het CBG. Daarnaast is de ontwikkeling van de single-sign-on-functionaliteit voortgezet, een ingewikkelde operatie die afstemming vraagt van de verschillende CBG-systemen waar klantinformatie wordt bijgehouden. Doel hiervan is dat een gebruiker in de toekomst maar éénmaal hoeft in te loggen om gebruik te kunnen maken van de verschillende websites en kennissystemen van het CBG. En het maakt het voor gebruikers eenvoudiger om hun abonnement te gebruiken of af te sluiten en het automatiseert een groot deel van CBG-administratie.

4.1 WieWasWie

WieWasWie is het resultaat van de gezamenlijke inspanningen van een groot aantal erfgoedinstellingen. Het deelnemersveld van WieWasWie is in 2019 uitgebreid met het Streekarchief Midden-Holland.

Op 1 januari 2019 bevatte WieWasWie 195.071.198 persoonsgegevens. Op 31 december 2019 bevat de database 204.576.388 persoonsgegevens, afkomstig van 82.686.751 akten. In 2019 is er ingezet op een kwaliteitsslag van de data. Deze verbetering is gemaakt door akten te verwijderen zonder persoonsgegevens of met alleen namen als NN, N.N., etc. Daarnaast waren er vanuit de archiefinstellingen een aantal collecties dubbel in WieWasWie terechtgekomen, deze dubbelingen zijn uit de database gehaald.

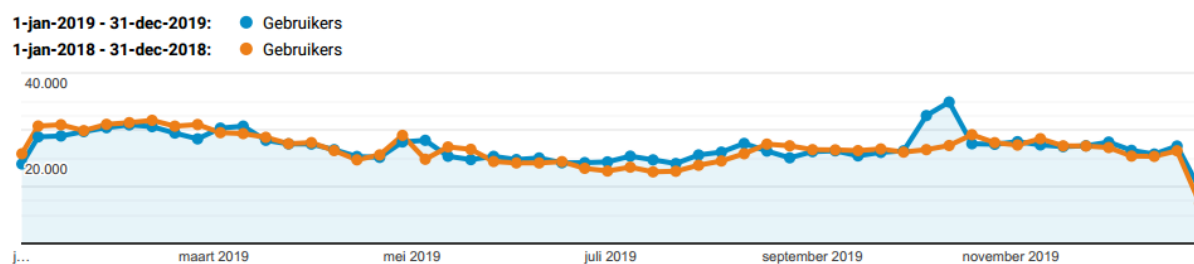
In 2018 is het CBG aangesteld als projectleider voor het ontsluiten van de passagierslijsten van de Holland Amerika Lijn (HAL). Dit project is ontstaan als uitvloeisel van de samenwerking met WieWasWie. Binnen het project werkt het CBG samen met het Stadsarchief Rotterdam en de private Stichting Droom en Daad. De passagierslijsten zijn een veel opgevraagde bron bij het Stadsarchief Rotterdam. In november zijn de eerste 550.000 passagiersgegevens toegevoegd aan WieWasWie. Dit moeten er in totaal ruim 3 miljoen worden als het project gereed is.

Vanuit het samenwerkingsproject tussen het Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG) en het CBG zijn in december 2019 door het IISG nieuwe LINKS aangeleverd, waarmee de huwelijksakten uit de Burgerlijke Stand met elkaar worden verbonden. Het genereren hiervan heeft meer dan 6 maanden geduurd. Er zijn nu 10.889.414 LINKS in WieWasWie beschikbaar. LINKS is een samenwerkingsproject tussen het IISG en het CBG. LINKS is een afkorting voor Linking system for historical family reconstruction. Het doel is om een reconstructie te bewerkstelligen van de Nederlandse bevolking en deze reconstructie is gebaseerd op de data in WieWasWie. Het linken gebeurt op een wetenschappelijk verantwoorde methode, gebaseerd op de Levensstein

afstandsmetrick, zodat ook akten worden gekoppeld, die anders niet snel gevonden zouden worden. Daarbij wordt een indicatie van de mate van waarschijnlijkheid meegegeven. De LINKS worden door het IISG aangeleverd en opgenomen en getoond in WieWasWie, zodat gebruikers veel eenvoudiger hun stamboom tot circa 1800 kunnen opbouwen.

Naast een inhoudelijke kwaliteitsslag van de data is ook de performance van de website goed geweest in 2019. Er is gedurende het jaar geen sprake geweest van downtime anders dan voor maandelijks onderhoud, waarbij er een herstart van machines moest plaatsvinden. Van een aantal servers is de capaciteit vergroot om de groei van het gebruik te kunnen opvangen.

De gebruiksanalyse van Analytics over 2019 laat een vergelijkbaar (blauw) beeld zien als over 2018 (oranje). De piek in november is veroorzaakt door de publicatie van de passagierslijsten van de HAL, waarmee veel media-aandacht werd verkregen:



De statistieken over 2019 geven de volgende cijfers (tussen haakjes het verschil t.o.v. 2018):

- Aantal gebruikers: 716.578 (+5,8%)
- Aantal sessies: 3.272.388 (+3,3%)
- Aantal opgevraagde akten: 65.280.705 (+5,5%)
- Aantal pagina's per sessie: 20,0 (+2,1%)
- Afgeronde percentage gebruikers: Nederland ruim 75%, VS en Canada ruim 17%, totaal Engelstalig 21%. De trend dat het internationale aandeel blijft groeien.
- Gebruik van WieWasWie via een desktop: 69,9%, via een tablet 13,5% en via een mobiel 16,6%

De oorzaak voor de groei van het aantal opgevraagde akten kan zeer waarschijnlijk worden verklaard door de aanwezige LINKS tussen de huwelijksakten van de Burgerlijke Stand. Hiermee worden mensen eerder getriggerd om andere gerelateerde akten te bekijken.

4.2 CBG Stambomen

De website CBG Stambomen (voorheen StamboomNederland) is de oudste telg in het digitale CBG-landschap en is toe aan renovatie. De toekomstvisie voor deze website zal in 2020 meegenomen worden in het meerjarenbeleidsplan 2021-2025.

4.3 CBG Familiewapens

Omdat CBG Familiewapens eind 2018 visueel is geharmoniseerd, is deze deelcollectie aangemerkt als pilot voor de conversie van dertien kerncollecties van het CBG (meer dan 11 miljoen persoonsvermeldingen). Vanwege de ouderdom van de heraldische database (ca. 1996) was de conversie op bepaalde technische oplossingen maatwerk. De data zijn geconverteerd van Providex naar het nieuwe collectieregistratiesysteem (CRS) Memorix Maior. Door een goede samenwerking

tussen de teams IT, de productbeheerder Familiewapens en Picturae kon het project succesvol afgerond worden.

De collectie CBG Familiewapens is beperkt aangevuld met heraldische collecties van H.K. Nagtegaal en P. Bultsma. Daarnaast heeft de productbeheerder 344 informatieverzoeken behandeld, een daling ten opzichte van 2018. Daarnaast zijn er over het onderwerp columns en een artikel geschreven voor *Gen.magazine*. Om in het jubileumjaar 2020 extra aandacht te geven is onderzoek gedaan naar genealogie- en heraldiekbeoefening rond de Tweede Wereldoorlog ten behoeve van een overzichtsartikel in *Gen.magazine* (maart 2020). De gescande collectie Muschart ('roze kaartjes') moest wachten op ontsluiting via CBG Familiewapens vanwege de prioritering aan de genoemde conversie. Intussen is begonnen met het digitaliseren van de collectie Steenkamp-Damstra.

Familiewapens spreken een breed publiek aan. Het CBG merkt dat nieuwe doelgroepen openstaan voor heraldiek als onderdeel van een (samengestelde) identiteit. CBG Familiewapens is vertegenwoordigd geweest bij Eye (Amsterdam), Roots festival (Amsterdam) en Gelders Arcadië (Wageningen).

4.4 CBG Familienamen

De belangstelling voor de familienamenbank is heel divers. Aan de hand van CBG Familienamen oriënteert men zich. Jong en oud bedienen zich ervan: de scholier voor een werkstuk of spreekbeurt, de gepensioneerde voor familieonderzoek. CBG Familienamen bedient ook een professioneel publiek als het gaat om namenonderzoek. Voor velen is CBG Familienamen een uniek en onmisbaar onderdeel van het instrumentarium waarmee zij zich in hun vakgebied presenteren.

In multidisciplinair opzicht kan de naamkunde de demografie van dienst zijn. In het artikel 'Uitstervende stadse en gediende dorpse achternamen' in het juninummer van *Gen.magazine* wordt dit aangestipt. Daarin werden de peildata 1947 en 2007 sociografisch vergeleken.

Begin 2019 verleende het CBG gastvrijheid aan het Netwerk Naamkunde voor een periodieke bijeenkomst – een naamkundemiddag – waarbij een achttal sprekers getuigden van de warme belangstelling die dit vakgebied heeft.

De expertise van het CBG op het gebied van de naamkunde leidt regelmatig tot optredens in de media in de vorm van radio-interviews en interviews in podcasts. In april werd meegewerkt aan de eerste aflevering van De Grote Vragen Podcast van *de Volkskrant* over de vraag of achternamen uitsterven.

In 2019 hebben 31.048 namen/records uit de familienamenbank een bewerking ondergaan; 3.740 namen zijn aan de database toegevoegd. De documentatie is bij veel namen aangevuld. Veel namen zijn beter ingebed in variantenclusters. Meer nadruk is komen te liggen op het formuleren van naamsverklaringen.

In december werd CBG Familienamen structureel verrijkt met een belangrijke bron: het *Woordenboek van de familienamen in België* van dr. Frans Debrabandere. Het CBG beschikt over het door de auteur beschikbaar gestelde manuscript en heeft ook het auteursrecht verkregen. De lemma's uit de digitale versie van het boek treft men nu bij de betreffende namen in de familienamenbank aan. De Belgische voorgeschiedenis is naamkundig en demografisch uiterst relevant voor de Nederlandse achternamencultuur.

Aan de inzet van een deskundige vrijwilliger is het te danken dat in 2019 het aantal persoonsvermeldingen bij de volkstelling van 1947 in de familienamenbank, op basis van de kaartpresentatie ervan, flink is toegenomen. Bovendien is er een overzicht samengesteld van de

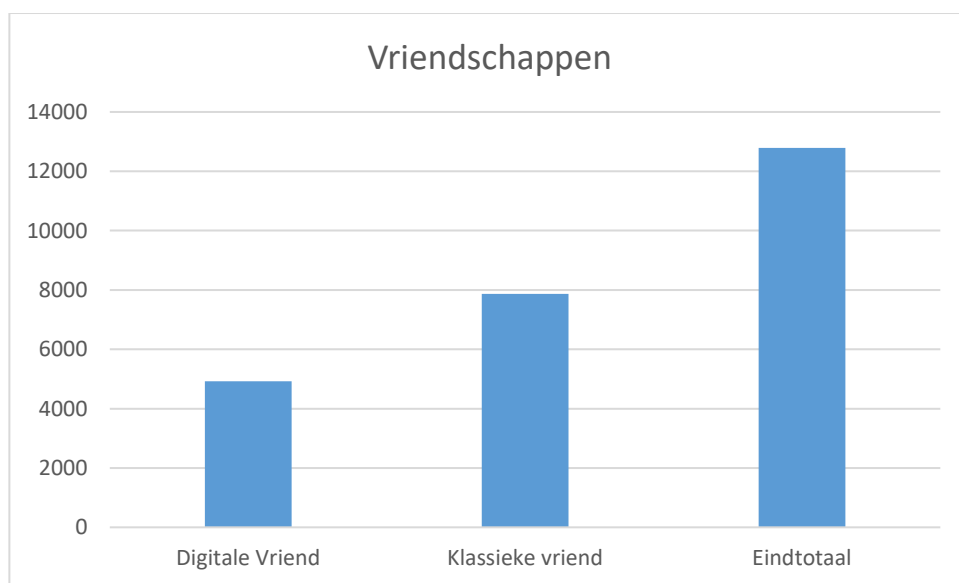
twintigste-eeuwse naamsveranderingen bij Koninklijk Besluit, dat ook in de familienamenbank wordt ingewerkt. Ten slotte is het systematisch opnemen van naamsvermeldingen uit archivalische publicaties van middeleeuwse bronnen uitgevoerd. De familienamenbank biedt de genealoog daarmee de naamsvermeldingen in het verre verleden waar hij vanuit het heden naartoe probeert te werken. Ofwel, deze oude naamsvormen laten zien wat men bij naamsoorsprong mag verwachten.

De functionele doorontwikkeling en renovatie van CBG Familienamen is nog niet gerealiseerd in 2019. In 2020 zijn gesprekken voorzien met een eventuele nieuwe partner.

5. Vrienden

5.1 Vriendschap

Het CBG bereikte in 2019 in totaal 12.980 Vrienden. Wij hechten veel waarde aan deze steun. De inkomsten uit het Vriendenabonnement maken een groot deel uit van de eigen inkomsten van het CBG. Aan het abonnement zijn aanzienlijke voordelen verbonden. Naast het ontvangen van *Gen.magazine* krijgen Vrienden met hun abonnement voordelige toegang tot de Digitale Infrastructuur Genealogie en voorrang op en gratis toegang tot evenementen zoals Familiegeschiedenis in de Buurt. Zowel de digitale als klassieke vriendschap laten een stijging zien. De nieuwe wervingsfolder en het bijbehorende machtigingsformulier heeft hierbij geholpen. Deze worden bijvoorbeeld uitgedeeld op CBG-evenementen.



We zien dat er minder vriendschappen voor het leven worden gesloten. De meer recente Vriendschapsabonnementen worden vaker na het loopjaar beëindigd en niet verlengd. In 2019 zagen we een netto groei van circa 230 Vrienden. Redenen voor opzegging zijn in het algemeen overlijden, het compleet hebben gemaakt van de stamboom of weinig onderzoek meer doen.

5.2 Gen.magazine

In 2019 verschenen vier afleveringen van het CBG-kwartaalblad *Gen.magazine*. Het kwartaalblad is één van de kanalen waarmee het CBG zijn expertise uitdraagt en zijn Vrienden informeert. Het publieksblad biedt een gevarieerd aanbod aan interviews, familie verhalen, bronnenwijzers, columns, boekbesprekingen, beeldverhalen en onderzoektips van ervaren onderzoekers.

Elk nummer bevatte een themadossier met artikelen gewijd aan een bepaald onderwerp. In 2019 luiden de titels van de themadossiers: De moeder de vrouw, Het platteland, Ziekte & gezondheid, en De krant.

Voor het themadossier De moeder de vrouw werd aangesloten bij het thema van de boekenweek. Vrouwen zijn vaak verzwegen in de geschiedenis, als onderzoeker moet je iets meer moeite doen om ze terug te vinden of op een andere manier kijken dan je misschien gewend was. Deze *Gen.* gaf daar een aantal handvatten voor.

Het thema van het juninummer stond in het teken van het platteland. Er viel van alles te lezen over typisch provinciale achternamen, over onderzoek naar boeren in de vroegmoderne tijd, over een

projectleider die als knecht solliciteert op de boerderij van zijn voorouders, en over drie Gooise broers die stroopten en sjacherden op de velden rondom Laren.

Ziekte & gezondheid was het onderwerp van de herfsteditie. In dit nummer onder andere een voorpublicatie van Rinus Spruits *De wonderdoker* (Uitgeverij Cossee) en een verhaal over een negentiende-eeuwse predikantenfamilie en hoe er binnen dat gezin werd omgegaan met ziekte en dood.

Geen genealoog kan zonder de krant, dat werd eens te meer duidelijk met het themadossier van het laatste nummer van 2019. Door te bladeren in oude periodieken kun je zomaar ineens op een bijna vergeten familieverhaal stuiten of je kwartierstaat anderszins verrijken.

6. Personeel, Organisatie en Financiën

6.1 Marketing en communicatie

Zichtbaarheid middels een crossmediale aanpak was in 2019 een van de pijlers van de communicatie. Of het publiek nu via de website kennis met het CBG maakt, de *Gen.* leest of zich aanmeldt voor het evenement Familiegeschiedenis in de Buurt, via elk communicatiekanaal ben je op de hoogte van het laatste CBG-nieuws.

De focus op relatiemanagement met partners voor evenementen en aandacht voor planning en afspraken heeft resultaat gehad. Zo kan meer aandacht worden gegeven aan het bereiken van onze doelgroepen. De mogelijkheden van het CRM-systeem AFAS werden met de ontwikkeling van de single-sign-on-functionaliteit in 2019 verder benut.

6.2 Administratie & Financiën

Het CBG kent een langdurige subsidierelatie met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). In 2010 is de subsidierelatie vanuit OCW overgegaan naar het Nationaal Archief. Grondslag voor de subsidie wordt gevonden in de Archiefvisie 2011 en het besteladvies Archieven van de Raad voor Cultuur 2010. In 2019 is een onderzoek uitgevoerd in de vorm van een staatssteuncheck en een onderzoek door het Programma Grondig van OCW. Het CBG heeft actief deelgenomen aan het onderzoek en de rapportage wordt verwacht in maart 2020.

AFAS

Gekoppeld aan de implementatie van de interface tussen AFAS Profit en de diverse website-omgevingen van het CBG worden de werkprocessen binnen het CBG verder gedigitaliseerd: alle interne administratie wordt digitaal gekoppeld aan een vraag of opdracht aan het CBG.

De integratie met betaal- en inlogsystemen die in 2018 is gestart met de ontwikkeling van de single-sign-on-functionaliteit komt in de laatste fase. Voor de abonnees zal dit een betere klantervaring brengen doordat ze niet meer op alle CBG-sites afzonderlijk hoeven in te loggen. Ook toegang tot de producten verloopt sneller. Tegelijkertijd wordt verwacht dat dit de druk op de administratie vermindert. In de zomer van 2020 zal deze operationeel worden, dit leidt tot een up-to-date klantenbestand.

Financiën

Aan de batenkant zijn de subsidiebatens in 2019 verhoogd op basis van de loon- en prijsindexering van de subsidie. Hiermee blijft de subsidie in de pas lopen met de loonontwikkeling naar aanleiding van de CAO Rijk.

De directe opbrengsten zijn in de rapportage hoger uitgekomen dan begroot. Dit is vooral een gevolg van de hogere opbrengsten van onderzoek in opdracht en de opbrengst van persoonskaarten/persoonslijsten (door matchingopdrachten). Met de invoering van AFAS is ook het werkproces rondom facturatie en betalingsherinneringen van abonnementen verbeterd. De inkomsten uit abonnementen en giften laten een positief effect zien als gevolg van de verbeterde administratie. In de overige opbrengsten is de bijdrage opgenomen voor het project Holland America Lijn.

Aan de lastenkant zijn de personeelslasten hoger dan begroot, als gevolg van de ontslagvergoeding die hoger is uitgevallen. In de reiskosten is een toename te zien door een correctie van onterecht niet uitgekeerde reiskosten in 2018. In de personeelsgesprekken is speciaal aandacht geweest voor het

opnemen van verlof, dit heeft tot gevolg dat de voorziening voor de niet opgenomen vakantiedagen is gedaald ten opzichte van 2018.

De huisvestingskosten zijn eenmalig gedaald ten opzichte van 2018, dit als gevolg van vrijval van een te hoog opgenomen voorziening voor de servicekosten van 2017 en 2018.

Op het gebied van ICT-ontwikkeling en beheer is waar dat mogelijk was wederom de hand op de knip gehouden en zijn waar mogelijk de kosten verlaagd. Een besparing in de contractduur (meerjaren) voor de digitale infrastructuur van WieWasWie is aangepast. Tevens is er een besparing gerealiseerd op het aantal licenties door efficiënter gebruik. De beschikbare investeringsruimte is aangewend om een nieuw collectieregistratiesysteem aan te schaffen en te implementeren en de ontwikkeling van een CRM/single-sign-on-functionaliteit voor de CBG-websites. Ten behoeve van het NRO zijn er enkele aanpassingen gedaan. Desondanks kan er structureel te weinig geld besteed (begroot) worden voor digitalisering. Het op orde brengen van de digitaliseringsslag blijft een aandachtspunt waarvoor in de komende jaren extra financiële ruimte gezocht moet worden.

6.3 Organisatie

Het CBG is het expertise én informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis. Op basis daarvan is de dienstverlening van het CBG vormgegeven. In samenwerking met de PVT is er een organisatieplan voor de dienstverlening vastgesteld. Hierin wordt ingegaan op de doelgroepen van het CBG: genealogisch geïnteresseerden, Vrienden, zakelijke klanten zoals het notariaat, en samenwerkingspartners zoals ideële organisaties en archiefinstellingen. Deze doelgroepen moeten het CBG via één loket kunnen benaderen. In 2019 werd dezelfde aandacht gegeven aan de kennisagenda voor het CBG. Behoud en uitbreiding van kennis is nodig om het expertise én informatiecentrum voor onderzoek naar familiegeschiedenis te blijven: welke kennis behoort het CBG te hebben, hoe verzamelen en ontwikkelen we die, hoe houden we kennis vast, hoe en waar leggen we kennis vast en hoe dragen we het uit?

Per 31 december 2019 was de omvang van de staande organisatie 21,47 fte formatieruimte die wordt ingevuld door 23 medewerkers (die 19,71 fte bezetten).

De organisatie is verdeeld in drieën. Twee sectoren zijn op productie gericht, te weten Digitale Infrastructuur en Expertise. Daarnaast is er een stafafdeling. Het managementteam werd gevormd door de directeur a.i en plv. directeur. Het managementteam werd op thema ondersteund door leden van de staf. In de loop van 2019 is een nieuwe directeur voor het CBG geworven, die met ingang van 1 januari 2020 is aangetreden.

Planning en Control cyclus en meerjarenaanpak

Het CBG heeft in 2019 de planning en control cyclus gevolgd. Onderdeel van deze cyclus is tevens een planning op lange en middellange termijn.

In 2019 is het CBG begonnen met het in kaart brengen van de administratieve processen van het CBG. Door het verzamelen van documentatie en het voeren van overleg met medewerkers over de huidige werkprocessen zal in 2020/2021 een AO-handboek worden samengesteld. De belastingdienst en accountantsdienst kunnen hiermee hun voordeel doen, evenals de (huidige en nieuwe) medewerkers, die het als naslagwerk kunnen gebruiken. Momenteel zijn de werkzaamheden van expertise, personeelszaken en de planning en control-cyclus beschreven.

6.4 HRM

Rechtspositie

De eigen arbeidsvoorwaardenregeling (AVR) van het CBG die in 2018 is vastgesteld, is grotendeels gebaseerd op ARAR-regelgeving. Gezien de invoering van de Wet Normering Rechtspositieregeling Ambtenaren verviel de juridische grondslag onder het ARAR-gedeelte van de AVR. De CAO Rijk neemt vanaf 1 januari 2020 de plaats in van het ARAR. Daarom is in het najaar van 2019 veel aandacht besteed aan het omzetten van de relevante artikelen uit het ARAR naar die in de CAO Rijk.

VWNW

In 2019 heeft het CBG afscheid genomen van alle medewerkers met een VWNW-status. Met drie van hen is het dienstverband beëindigd, drie anderen stroomden uit door pensionering.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim binnen de organisatie is hoog. Ook in 2019 is er relatief veel langdurig ziekteverzuim. Gezien de geringe omvang van de organisatie geven de getallen al vlug een vertekend beeld en zijn niet goed te vergelijken met bijvoorbeeld landelijke percentages. Het merendeel van het langdurig verzuim is in 2019 afgesloten. Er is veel tijd en aandacht besteed aan een adequate begeleiding en zo mogelijk re-integratie van de langdurige verzuimgevallen.

Jaren	Verzuimpercentage	Verzuimfrequentie	Gemiddeld verzuimduur
2019	12,3%	1,15	32
2018	12%	1,23	33
2017 (tot 1-10)	10,7%	1,06	40

Arbeidsomstandigheden

In het voorjaar van 2019 is een eerste Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) gehouden. De Arbodienst leverde een rapportage aan de hand waarvan verdere acties voor de arbeidsomstandigheden ingezet zijn. Aan de ene kant betreft dit beleid en regelgeving, zoals het formuleren van een ARBO-beleid, het aanstellen van een preventiemedewerker, het formuleren van een verzuimbeleid. Aan de andere kant zijn concrete zaken opgepakt, die voor een veiligere werksituatie zorgen. Een aantal onderwerpen wordt later aangepakt, zoals het beschikbaar stellen van een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) voor de medewerkers, het instellen van een externe vertrouwenspersoon en het houden van een Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO).

Personeelsgesprekken

In 2019 is met alle medewerkers een personeelsgesprek gevoerd. Dit als onderdeel van een vaste cyclus van feedbackgesprekken. De periodieke personeelsgesprekken hebben als doel om het gesprek tussen leidinggevende en medewerker over de kwaliteit en de resultaten van het werk te structureren en te ondersteunen. De kwaliteit van werk en van de inzet van de medewerker wordt op die manier zo optimaal mogelijk en de afspraken over de te behalen resultaten zijn vooraf duidelijk. Aan het einde van de periode worden de afspraken en gang van zaken geëvalueerd om daar voor de toekomst lering uit te trekken. In de gesprekken wordt het functioneren van de medewerker besproken en de bijdrage van de medewerker aan het behalen van de doelstellingen van het CBG. In het kader van de personeelscyclus hebben drie medewerkers een bewuste beloning gehad in verband met hun bijzonder functioneren.

Preventiemedewerker

Sinds 2019 is door het CBG een preventiemedewerker benoemd conform artikel 13.1 van de Arbowet, die als taak heeft om veilig en gezond werken op de werkvloer te bevorderen. Er is in 2019 in samenwerking met de personeelsadviseur door een extern bureau een Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Op basis daarvan werd een plan van aanpak werkplekinrichting geformuleerd om activiteiten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn ter hand te nemen. Er werden Arbo-stoelen voor de medewerkers aangeschaft en een medewerker van het Nationaal Archief adviseerde over de juiste instelling van de stoel en de juiste afstand tot het beeldscherm

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

(na resultaatbestemming)

		<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
		€	€
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Immateriële vaste activa			
	1		
Websites		132.546	182.814
Materiële vaste activa			
	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		23.930	15.747
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>102.835</u>	<u>163.270</u>
		126.765	179.017
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorderingen			
	3		
Vorderingen op handelsdebiteuren		89.062	87.549
	4		
Overige vorderingen en overlopende activa		<u>104.921</u>	<u>126.691</u>
		193.983	214.240
Liquide middelen	5		
		1.339.581	1.293.669
		<u>1.792.875</u>	<u>1.869.740</u>
Totaal activazijde		<u>1.792.875</u>	<u>1.869.740</u>

		<u>31-12-2019</u>		<u>31-12-2018</u>	
		€	€	€	€
PASSIVA					
STICHTINGSVERMOGEN					
Stichtingskapitaal	6	45		45	
Bestemmingsreserves (publiek)	7	106.927		106.927	
Bestemmingsreserves (privaat)	8	53.821		53.821	
Bestemmingsfondsen (privaat)	9	342.652		652.264	
Overige reserves	10	<u>543.481</u>		<u>328.567</u>	
			1.046.926		1.141.624
KORTLOPENDE SCHULDEN					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	11	48.826		78.421	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	52.816		54.162	
Overige schulden en overlopende passiva	13	<u>644.307</u>		<u>595.533</u>	
			745.949		728.116
Totaal passivazijde			<u><u>1.792.875</u></u>		<u><u>1.869.740</u></u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019

		<u>Realisatie</u>	<u>Begroting</u>	<u>Realisatie</u>
		2019	2019	2018
		€	€	€
Baten	14			
Subsidiebaten	15	1.871.000	1.892.775	1.815.235
Baten advisering en dienstverlening	16	635.255	636.500	555.318
Abonnementsbijdragen vrienden en giften		496.620	482.000	485.394
Overige baten	17	41.975	18.000	50.058
		<u>3.044.850</u>	<u>3.029.275</u>	<u>2.906.005</u>
Lasten				
Lonen	18	1.086.275	1.111.083	1.031.335
Sociale lasten en pensioenlasten	19	326.272	336.920	293.385
Materiële lasten	20	1.417.727	1.533.770	1.504.672
Totaal van som der kosten		<u>2.830.274</u>	<u>2.981.773</u>	<u>2.829.392</u>
Totaal van bedrijfsresultaat		<u>214.576</u>	<u>47.502</u>	<u>76.613</u>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	21	351	-	967
Rentelasten en soortgelijke kosten	22	-13	-	-
Financiële baten en lasten		<u>338</u>	<u>-</u>	<u>967</u>
Totaal van resultaat		214.914	47.502	77.580
Reorganisatiekosten	23	-309.612	-409.902	-403.003
Totaal van netto resultaat		<u>-94.698</u>	<u>-362.400</u>	<u>-325.423</u>
Resultaatbestemming				
Bestemmingsreserve Roeline E. van Peschfonds		-		-25
Bestemmingsreserve loonbijstellingen VWNW kandidaten		-		598
Bestemmingsfonds reorganisatiekostenvergoeding OCW		-309.612		-403.004
Overige reserves		214.914		77.008
		<u>-94.698</u>		<u>-325.423</u>

Bezoldiging topfunctionarissen

WNT verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de van toepassing zijnde regelgeving: het algemeen WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2019 voor Stichting Centraal Bureau voor Genealogie is € 194.000 (2018: 189.000) op basis van een full-time dienstverband gedurende het gehele jaar. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

WNT 2019

bedragen x € 1	Dhr. L. Voogt	Dhr. R. van Drie	Dhr. R. Yap
Functiegegevens	Directeur	Plaatsvervangend directeur	Interim - directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 - 17-07	01-01 - 31-12	01-06 - 31-12
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	6,5	12	7
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1	0,89
Dienstbetrekking?	ja	ja	nee
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	58.535	77.468	63.392
Beloningen betaalbaar op termijn	12.339	17.942	n.v.t.
<i>Subtotaal</i>	70.875	95.410	63.392
<i>Maximum uurtarief in het kalenderjaar</i>			
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	105.083	194.000	113.167
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	70.875	95.410	63.392
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2018		
	Dhr. L. Voogt	Dhr. R. van Drie
Functiegegevens	Directeur	Plaatsvervangend directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01-01 – 31-12	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	82.037	75.053
Beloningen betaalbaar op termijn	20.913	16.824
<i>Subtotaal</i>	102.950	91.877
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	189.000	189.000
Bezoldiging	102.950	91.877

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Bedragen x € 1		R.A. Yap		
Functiegegevens	Interim-directeur			
Kalenderjaar	2019	2018	2017	
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang - einde)	1-1 t/m 31-5;	1-6 t/m 31-12;		
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	5	7		
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum				
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 187	€ 182	€ 176	
Maxima op basis van de normbedragen per maand	€ 98.000	€ 170.900		
Individueel toepasselijk maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12		€ 263.002		
Bezoldiging				
Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief?		Ja		
Bezoldiging in de betreffende periode	€ 43.968	€ 44.711	€ 0	
Totale bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12		€ 88.679		
(-/-) Onverschuldigd betaald bedrag		€ 0		
Totale bezoldiging, exclusief BTW		€ 88.679		
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.		

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	Jhr .Dr. Ing. T.J. Versélewel de Wit Hamer, Voorzitter	J. A. de Boer MSc, voorzitter	Prof. Dr. M.P.A. de Baar, Vice-voorzitter
Functiegegevens		Voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 - 18-09	18-09 - 31-12	01-01 - 31-12
Bezoldiging			
Bezoldiging	0	300	150
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.866	8.394	19.400
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.T	N.v.T	N.v.T
Totale bezoldiging	0	300	150
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2018			
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01-01 - 31-12	01-01 -31-12	01-01 -31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	150	0	150
Beloningen betaalbaar op termijn	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Totale bezoldiging 2018	150	0	150

Bedragen x € 1	Drs. T. van der Vorm, lid	Drs. W.S.J.F.M. Puls, lid	Prof. Mr. Dr. J.S. Kortmann, lid
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 - 31-12	01-03 - 31-12	01-01 - 04-06
Bezoldiging			
Bezoldiging	150	150	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	19.400	16.255	8.261
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.T	N.v.T	N.v.T
Totale bezoldiging	150	150	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2018			
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01-01 -31-12	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	150	0	150
Beloningen betaalbaar op termijn	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Totale bezoldiging 2018	150	0	150

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Aan topfunctionarissen zijn geen uitkeringen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2019 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2019 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

Het gehele jaar was de directeur de heer L. Voogt afwezig door ziekte. Het CBG heeft ter vervanging een managementovereenkomst gesloten met het Nationaal Archief voor de inhuur van de directeur a.i. de heer R.P. Yap. De tijdsbesteding is vier dagen per week in een volle dagtaak. Deze overeenkomst liep af eind december 2019. In 2019 is er afscheid genomen van de directeur de heer L. Voogt. Per 1 januari 2020 is de nieuwe directeur Mevrouw B.F.J. Ypma in dienst getreden.

Gemiddeld aantal werknemers

2019

Gemiddeld aantal werknemers	<u>Aantal</u>
	22,20

2018

Gemiddeld aantal werknemers	<u>Aantal</u>
	27,00

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	€	€
Aantal functies in fulltime equivalenten (fte) per 31 december		
Beheer:	-	-
1. Directie en stafafdelingen	4,9	3,7
Activiteiten:	-	-
2. Sector digitale producten	8,5	7,8
3. Sector expertise	6,3	10,0
Totaal activiteiten	<u>19,7</u>	<u>21,5</u>
Boventallig personeel	<u>2,5</u>	<u>5,5</u>
Totaal	<u>22,2</u>	<u>27,0</u>

19 Sociale lasten en pensioenlasten

	<u>Realisatie</u>	<u>Begroting</u>	<u>Realisatie</u>
	2019	2019	2018
	€	€	€
Pensioenlasten	154.167	162.948	144.064
Sociale lasten	103.186	173.972	80.008
Premie ZvW	68.919	-	69.313
	<u>326.272</u>	<u>336.920</u>	<u>293.385</u>